

«Утверждаю»

28 . 12 . 20 22г.



Золотарев
Золотарев П.С.

Генеральный директор
ООО «Нокиан Шина»

УСЛОВИЯ

РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ

НА АВТОМОБИЛЬНЫЕ ШИНЫ NOKIAN TYRES

ДЛЯ ЛЕГКОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ

на период с 01.01.23 по 31.12.23 года

г. Всеволожск

Uleg

Цель программы сопровождения продаж шин «Расширенная Гарантия»

- создание положительного имиджа автомобильных шин Nokian Tyres как высококачественного продукта с пролонгированным сроком пользования и повышение лояльности Покупателей;
- увеличение числа постоянных Покупателей автомобильных шин Nokian Tyres при помощи дополнительного обслуживания, позволяющего увеличивать срок пользования Покупателем шинами Nokian Tyres.
- продвижение на рынок и увеличение объемов продаж автомобильных шин Nokian Tyres.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Автомобильные шины Nokian Tyres – автомобильные шины, произведенные компанией Nokian Tyres Plc. (Финляндия) и ее аффилированными предприятиями.

ООО «Нокиан Шина» - дочернее общество компании Nokian Tyres Plc. (Финляндия) и ее эксклюзивный дистрибьютор в России, осуществляющий продажу автомобильных шин Nokian Tyres, организатор настоящей Расширенной гарантии

Расширенная гарантия - комплекс мероприятий направленных на продвижение автомобильных шин Nokian Tyres путём предоставления обслуживания Покупателям шин Nokian Tyres в Авторизованных торговых точках в рамках условий, определённых ООО «Нокиан Шина».

Бессрочная Расширенная гарантия - позволяет Покупателю без дополнительной оплаты с его стороны 1 (один) раз в течение неограниченного срока с момента приобретения отремонтировать шину (если шина подлежит ремонту) и 1 (один) раз в течение неограниченного срока с момента приобретения заменить повреждённую шину на новую (если шина не подлежит ремонту) в порядке и согласно настоящим Условиям Расширенной гарантии.

Электронная Расширенная гарантия – способ предоставления Расширенной гарантии, при котором Покупатель не получает в момент приобретения шин Гарантийный талон в бумажном виде, а для получения обслуживания в рамках Расширенной гарантии предоставляет необходимые данные путем заполнения форм регистрации и/или активации Электронной Расширенной гарантии на сайте www.vsevyres.ru.

право использования Расширенной гарантии Покупателем при активации Электронной Расширенной гарантии в Системе.

Электронный Гарантийный талон	- действия Покупателя или участника Электронной Расширенной гарантии по внесению и передаче данных о покупке автомобильных шин Nokian Tyres путем внесения данных в форму регистрации на сайте https://crm.vsevyres.ru/activation.php или Систему.
Регистрация покупки (в процессе Электронной Расширенной гарантии)	- действия Покупателя по заполнению электронной формы на сайте www.vsevyres.ru с указанием достоверных данных о себе и приобретенных им автомобильных шинах Nokian Tyres для целей подтверждения своего согласия в случае необходимости воспользоваться обслуживанием по Расширенной гарантии (подробно порядок действий описан в Приложении №7 к настоящим Условиям)
Активация Электронной Расширенной гарантии	- Для Покупателей, которые купили шины в автосалоне, необходимо указать ИНН торговой точки из Приложения №6, оформляемого Участником Расширенной гарантии в случаях когда кассовый чек не позволяет идентифицировать факт приобретения автомобильных шин Nokian Tyres и загрузить в систему скан этого Приложения №6, или кассовый чек, в котором отражена покупка автомобильных шин Nokian Tyres.
Дистрибьютор	- юридическое лицо, осуществляющее оптовую продажу автомобильных шин Nokian Tyres в соответствующем регионе России на основе дистрибьюторского соглашения с ООО «Нокиан Шина» и вовлеченное в процесс организации Расширенной гарантии.
Участник Расширенной гарантии (УРГ)	- торговая точка (шинный центр, магазин, автосалон, интернет-магазин и другой вид торгового объекта), являющаяся Участником настоящей Расширенной гарантии, осуществляющая розничную продажу автомобильных шин Nokian Tyres Покупателям, сопровождаемую предоставлением Электронной Расширенной гарантии (до 30.04.2021 года розничная продажа автомобильных шин Nokian Tyres Участниками Расширенной гарантии могла сопровождаться предоставлением Покупателям талона Расширенной гарантии в бумажном виде).
Авторизованная торговая точка (АТТ)	- некоторые торговые точки из числа Участников Расширенной гарантии, специально уполномоченные компанией ООО «Нокиан Шина» на рассмотрение, принятие решений и осуществление обслуживания в рамках условий Расширенной гарантии для

Покупателей, предоставивших бумажные Гарантийные талоны, выданные в срок до 30.04.2021 г. и Покупателей с Электронной Расширенной гарантией.

- Покупатель** – конечный покупатель (физическое или юридическое лицо) автомобильных шин Nokian Tyres, купивший их у Участника Расширенной гарантии, как самостоятельный товар, либо как товар в составе колеса в сборе с целью использования по прямому назначению.
- Гарантийный талон (Талон)** – бумажный бланк установленного ООО «Нокиан Шина» образца, выдаваемый Участником Расширенной гарантии Покупателю, при продаже шин Nokian Tyres согласно настоящим условиям (см. Приложение № 4: «Пример внешнего вида гарантийного талона») только до 30.04.2021 г.
- Представитель ООО «Нокиан Шина»** – сотрудник ООО «Нокиан Шина», уполномоченный проводить проверку шин и/или документов, оценивать правомерность и обоснованность проведения обслуживания Авторизованной торговой точкой в рамках Расширенной гарантии, а также делать контрольные надрезы.
- Контрольные надрезы** – преднамеренно нанесённые повреждения на шины Nokian Tyres по инициативе ООО «Нокиан Шина», исключающие возможность дальнейшего использования по прямому назначению, ремонта, повторного обращения.
- Отчетный период** – календарный месяц, в течение которого Авторизованной торговой точкой совершались замены, ремонты в рамках текущих условий настоящей Расширенной гарантии. Период, за который оформляется отдельный комплект документов.
- Автоматизированная система учёта (Система)** – электронная система учёта данных о продаже шин Nokian Tyres Участника Расширенной гарантии, активации Расширенной гарантии, а также объёма обслуживания, оказанных Авторизованной торговой точкой по поручению ООО «Нокиан Шина».
- Шиномонтажные работы** – это комплекс обслуживания, включающий в себя:
а) при замене: снятие колеса, мойка колеса, демонтаж шины с обода, монтаж шины на обод, накачивание шины, балансировка и установка

грузов, установка колеса на транспортное средство;

б) при ремонте: снятие колеса, мойка колеса, демонтаж шины с обода, стоимость ремонтных материалов, а также стоимость работ по их установке, монтаж шины на обод, накачивание шины, балансировка и установка грузов, установка колеса на транспортное средство.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. ООО «Нокиан Шина» предоставляет Покупателям Расширенную гарантию на автомобильные шины Nokian Tyres, приобретенные в период с **01.01.2023 по 31.12.2023**.

2.2. Программа «Расширенная гарантия» не является «гарантией качества товара», которая регламентируется в Законе о защите прав потребителей и других нормативных документах на территории Российской Федерации. Слово «гарантия» в условиях настоящей программы используется исключительно в качестве названия. Программа «Расширенная гарантия» регулируется исключительно настоящими Условиями.

2.3. Расширенная гарантия распространяется на шины моделей:

Nokian Tyres Hakka Black 2

Nokian Tyres Hakka Black 2 SUV

Nokian Tyres Hakka Blue 3

Nokian Tyres Hakka Blue 3 SUV

Nokian Tyres Hakka Blue 2

Nokian Tyres Hakka Blue 2 SUV

Nokian Tyres Hakka Green 3

Nokian Tyres Hakka Van

Nokian Tyres Hakka C2

Nokian Tyres Hakkapeliitta 10p

Nokian Tyres Hakkapeliitta 10p SUV

Nokian Tyres Hakkapeliitta 10 EV

Nokian Tyres Hakkapeliitta 9

Nokian Tyres Hakkapeliitta 9 SUV

Nokian Tyres Hakkapeliitta R5

Nokian Tyres Hakkapeliitta R5 SUV

Nokian Tyres Hakkapeliitta R5 EV

Nokian Tyres Hakkapeliitta R3

Nokian Tyres Hakkapeliitta R3 SUV

Nokian Tyres Hakkapeliitta R2

Nokian Tyres Hakkapeliitta R2 SUV

Nokian Tyres Hakkapeliitta C4

Nokian Tyres Hakkapeliitta CR4

Nokian Tyres Hakkapeliitta C3

Nokian Tyres Hakkapeliitta CR3

Nokian Tyres Hakkapeliitta LT 3 (кроме типоразмера 315/70 R 17 121/118Q)

Nokian Tyres Nordman 8
 Nokian Tyres Nordman 8 SUV
 Nokian Tyres Nordman 7
 Nokian Tyres Nordman 7 SUV
 Nokian Tyres Nordman RS2
 Nokian Tyres Nordman RS2 SUV
 Nokian Tyres Nordman SZ2
 Nokian Tyres Nordman S2 SUV
 Nokian Tyres Outpost AT

а также шины перечисленных моделей, произведённые по технологии Run Flat или Flat Run.

2.4. Расширенная гарантия распространяется также на шины перечисленных моделей в составе товара «колесо в сборе», состоящего из пневматической шины, смонтированной на колесо, если такое колесо в сборе было реализовано на рынок компанией ООО «Нокиан Шина» или реализовано непосредственно Участником Расширенной гарантии.

2.5. Расширенная гарантия позволяет Покупателю в случае непреднамеренного повреждения шины воспользоваться определенными правами в Авторизованных торговых точках, действующих по поручению ООО «Нокиан Шина».

2.6. В зависимости от модели шины, объем прав Покупателя по Расширенной гарантии различается:

Модели шин	Объем прав Покупателя по Расширенной гарантии:
Nokian Tyres Hakka Black 2 Nokian Tyres Hakka Black 2 SUV Nokian Tyres Hakka Blue 3 Nokian Tyres Hakka Blue 3 SUV Nokian Tyres Hakka Blue 2 Nokian Tyres Hakka Blue 2 SUV Nokian Tyres Hakka Green 3 Nokian Tyres Hakka Van Nokian Tyres Hakka C2 Nokian Tyres Hakkapeliitta 10p Nokian Tyres Hakkapeliitta 10 EV Nokian Tyres Hakkapeliitta 10p SUV Nokian Tyres Hakkapeliitta 9 Nokian Tyres Hakkapeliitta 9 SUV Nokian Tyres Hakkapeliitta R5 Nokian Tyres Hakkapeliitta R5 SUV Nokian Tyres Hakkapeliitta R5 EV	Расширенная гарантия (« Бессрочная Расширенная гарантия ») позволяет Покупателю без дополнительной оплаты с его стороны 1 (один) раз в течение неограниченного срока с момента приобретения отремонтировать шину (если шина подлежит ремонту) и 1 (один) раз в течение неограниченного срока с момента приобретения заменить повреждённую шину на новую (если шина не подлежит ремонту) в порядке и согласно настоящим Условиям Расширенной гарантии. Шиномонтажные работы, необходимые для установки и снятия шин в рамках Бессрочной Расширенной гарантии, оказываются Авторизованной торговой точкой без взимания платы с Покупателя. Обслуживание по Расширенной гарантии оказываются Покупателю только при

<p>Nokian Tyres Hakkapeliitta R3 Nokian Tyres Hakkapeliitta R3 SUV Nokian Tyres Hakkapeliitta R2 Nokian Tyres Hakkapeliitta R2 SUV Nokian TyresHakkapeliitta C4 Nokian TyresHakkapeliitta CR4 Nokian Tyres Hakkapeliitta C3 Nokian Tyres Hakkapeliitta CR3 Nokian Tyres Hakkapeliitta LT 3 (кроме типоразмера 315/70 R 17 121/118Q)</p>	<p>условии, что остаточная глубина протектора поврежденной шины составляет не менее 4 мм.</p>
<p>Nokian Tyres Nordman 8 Nokian Tyres Nordman 8 SUV Nokian Tyres Nordman 7 Nokian Tyres Nordman 7 SUV Nokian Tyres Nordman RS2 Nokian Tyres Nordman RS2 SUV Nokian Tyres Nordman SZ2 Nokian Tyres Nordman S2 SUV Nokian Tyres Outpost AT</p>	<p>Расширенная гарантия позволяет Покупателю 1 (один) раз в течение одного года с момента приобретения без дополнительной оплаты отремонтировать шину (если шина подлежит ремонту) и 1 (один) раз в течение одного года с момента приобретения без дополнительной оплаты заменить поврежденную шину на новую (если шина не подлежит ремонту) в порядке и согласно настоящим Условиям Расширенной гарантии. Шиномонтажные работы, необходимые для установки и снятия шин в рамках Расширенной гарантии, оказываются Авторизованной торговой точкой без взимания платы с Покупателя. Услуги по Расширенной гарантии оказываются Покупателю только при условии, что остаточная глубина протектора поврежденной шины составляет не менее 4 мм.</p>

2.7. При замене шины в рамках Расширенной гарантии, взамен поврежденной шины Авторизованная торговая точка должна предоставить Покупателю новую шину. В случае, если на момент обращения Покупателя на складе Авторизованной торговой точки отсутствует требуемая шина той же модели и типоразмера, то Покупатель вправе по своему выбору:

- 1) ожидать в срок не более 180 календарных дней поступления требуемой шины на склад Авторизованной торговой точки;
- 2) обратиться в другую Авторизованную торговую точку для замены;
- 3) в случае если данная модель отсутствует на складах Дистрибьютора и ООО «Нокиан Шина» (к примеру, модель снята с производства или другие причины) и нет возможности предоставить Покупателю требуемую для замены шину в течение 180 дней, то может быть произведена замена на аналогичную по стоимости шину на усмотрение ООО «Нокиан Шина» При замене поврежденной шины на другую шину ООО «Нокиан Шина» не компенсирует приобретение второй шины и не предоставляет каких-либо скидок на приобретение второй шины для установки аналогичной второй шины на одной оси транспортного средства. Обеспечение соблюдения

требований п. 5 «Колеса и шины» Приложения к Основным положениям по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанностям должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения выполняется Покупателем и/или владельцем транспортного средства.

2.8. Расширенная гарантия не распространяется на шины типоразмера 315/70 R 17 121/118Q в модели Nokian Tyres Hakkapeliitta LT3.

2.9. Расширенная гарантия распространяется только на эксплуатационные повреждения, такие как проколы, порезы/разрывы и вздутия боковины.

2.10. Расширенная гарантия распространяется на шины, поврежденные в результате дорожно-транспортного происшествия.

2.11. Расширенная гарантия распространяется на шины, замененные по рекламации (производственный брак)

2.12. Расширенная гарантия не предоставляется Покупателю в следующих случаях:

а) преднамеренные повреждения шины (акты вандализма со стороны Покупателя или третьих лиц);

б) повреждения шины, вызванные неправильным хранением;

в) повреждения шины, полученные в результате монтажа/демонтажа или установки балансировочных грузов;

г) повреждения шины, вызванные применением обода несоответствующего шине либо деформированного/дефектного обода;

д) повреждения шины, связанные с особенностями эксплуатации и не нарушающие ее герметичность. К таким повреждениям относятся:

- неравномерный износ шины (при экстренном торможении с блокировкой колеса; при неисправности узлов подвески транспортного средства; при неправильной регулировке углов установки колес; при эксплуатации с несоответствующим давлением и другим эксплуатационным причинам)
- износ, обусловленный манерой вождения;
- износ, обусловленный спецификой дорожного полотна;
- поверхностные повреждения, не ведущие к потере эксплуатационных свойств;

е) повреждения шины, связанные с несоблюдением правил эксплуатации шин:

- использование шин, не соответствующих сезону с учётом климатических условий конкретного региона России;
- несоблюдение типоразмера, индекса нагрузки и индекса скорости, внутреннего давления в шине, указанных производителем транспортного средства в руководстве по эксплуатации автомобиля, на котором установлены шины;

ж) повреждения шины в результате эксплуатации без давления, т.е. шины, имеющие разрывы боковины с частичным или полным отделением боковины и бортовой части шины от протектора и других сопряжённых элементов шины, разрывы, осыпание, оплавление внутреннего герметизирующего слоя, вызванные эксплуатацией без давления, даже если потеря давления изначально была вызвана механическим повреждением шины и место этого повреждения невозможно определить;

- з) повреждения шины, полученные в результате воздействия горюче-смазочных материалов, химикатов, огня, источников тепла, электрического тока и других факторов, несвойственных для нормальной (обычной, бытовой) эксплуатации шин (например, повреждение огнестрельным оружием и подобное);
 - и) выпадение шипов противоскольжения из шин;
 - к) повышенный, по оценке Покупателя или третьих лиц, уровень шума при эксплуатации шины;
 - к) низкие, по оценке Покупателя или третьих лиц, сцепные свойства шины при эксплуатации;
 - л) вибрация шины при движении, наличие осевого и/или радиального биения шины и/или наличие дисбаланса шины;
 - м) ремонт шины, произведенный не в Авторизованной торговой точке;
 - н) повреждение шины в результате дефекта от произведённого ранее ремонта шины, осуществленного не в Авторизованной торговой точке;
 - о) повреждения шины, полученные в результате стихийного бедствия (наводнения, землетрясения, урагана);
 - п) повреждения шины, полученные в результате использования в экстремальных условиях (участие в гонках, дрифтинг и т.п.);
 - р) повреждения шины, полученные в результате действий представителей правоохранительных органов или других лиц, направленных на принудительную остановку транспортного средства;
 - с) повреждения шин с остаточной глубиной протектора менее 4 мм;
 - т) повреждения шин, заменённых ранее в рамках Расширенной гарантии;
 - у) предъявление Покупателем неполного комплекта документов, указанного в разделе 3.1 настоящих Условий;
 - ф) отказ Покупателя от объяснения расхождений, обнаруженных Авторизованной торговой точкой в документах, предъявленных Покупателем по порядку действий в пункте 3.3 настоящих Условий, а также отказ в составлении пояснительной записки;
 - х) повреждение шины в результате продолжительного трения шины о сторонние предметы: кузов транспортного средства, элементы подвески транспортного средства, бордюрные камни и другие выступающие предметы, а также повреждения шин в результате продолжительной пробуксовки шин с трением о выступающие предметы.
 - ц) предоставление бумажного Гарантийного талона, выданного после 30.04.2021 г.
- ч) На замененную шину Расширенная гарантия не распространяется и новый Гарантийный талон не выдаётся.

2.13. Расширенная гарантия не распространяется на шины, полученные в подарок, т.е. бесплатно, и на шины, не подтвержденные документами о приобретении или проданными по «нулевой» стоимости.

2.14. В одном гарантийном талоне Расширенной гарантии/ в одной форме регистрации (активации) электронной Расширенной гарантии может быть внесено не более 5 (пяти) шин. В случае приобретения более 5 (пяти) штук шин оформляется несколько Талонов/ электронных регистраций (активаций).

- 2.15. Осмотр поврежденных шин, а также принятие решения о ремонте или замене по Условиям Расширенной гарантии производятся в Авторизованных торговых точках, как по бумажным Гарантийным талонам, так и по электронной Расширенной гарантии, и на всей территории Российской Федерации.
- 2.16. Контактная информация об Участниках Расширенной гарантии (шинные центры, автосалоны, интернет-магазины), об Авторизованных торговых точках (Авторизованных шинных центрах), и Условия Расширенной гарантии размещены на официальном сайте компании ООО «Нокиан Шина» www.vsevyres.ru, также вся информация доступна по телефону горячей линии 8 800 250 88 50 (звонок бесплатный).
- 2.17. Обязательным условием предоставления Расширенной гарантии Покупателю является:
- 2.17.1. Наличие правильно заполненного Гарантийного талона или Активация Электронной Расширенной гарантии на шину (комплект шин), а именно:
- а) Гарантийный талон Покупатель получает от Участника Расширенной гарантии в момент приобретения шин Nokian Tyres (Приложение № 4. Пример внешнего вида гарантийного талона) до 30.04.2021 г. Гарантийный талон должен быть заполнен в момент приобретения шин Nokian Tyres в соответствии со следующими требованиями:
- Вся информация в Гарантийном талоне заполняется аккуратно печатным буквами;
 - В один Гарантийный талон может быть вписано не более 5 (пяти) шин. В случае приобретения более 5 (пяти) шин, Покупателю выписывается соответствующее количество гарантийных талонов;
 - Обязательно должны быть заполнены следующие поля:
 - ФИО Покупателя, в случае приобретения юридическим лицом – наименование юридического лица;
 - номер мобильного телефона Покупателя, в случае приобретения юридическим лицом – контактный телефон ответственного сотрудника/ официального представителя;
 - электронная почта Покупателя или компании, в случае приобретения юридическим лицом;
 - марка, модель, государственный номер (или VIN-номер) транспортного средства на котором будут эксплуатироваться шины;
 - модель, типоразмер и код шин – обозначающий дату производства, кодовое обозначение завода производителя и типоразмера шины (обычно находится вблизи надписи "DOT" на боковине шины);
 - подпись и печать Участника Расширенной гарантии;
 - подпись Покупателя, подтверждающая факт его ознакомления с Условиями Расширенной Гарантии до совершения покупки и подтверждающая согласие на любую обработку своих персональных данных ООО «Нокиан Шина» или третьими лицами по его выбору для предоставления Покупателю Расширенной гарантии;
- б) Информация о необходимости пройти Активацию Электронной Расширенной гарантии сообщается Покупателю Участником Расширенной гарантии в момент приобретения шин Nokian Tyres устно или путем предоставления информации через информационные

материалы, расположенные в торговой точке, которая является Участником Расширенной гарантии. Активация Электронной Расширенной гарантии осуществляется Покупателем в течение срока, установленного в п.3.1.8 настоящих условий.

2.17.2 Наличие правильно оформленных первичных учетных документов (кассовый чек/ кассовый чек и товарный чек / товарная накладная или заказ-наряд), подтверждающих факт приобретения шины по наличному либо безналичному расчету Покупателем. Если в кассовом чеке, выданном Участником Расширенной Гарантии, не указана информация о месте (фактический адрес, юр. наименование точки продажи), дате приобретения шин, модели и типоразмере шины, то наличие товарного чека с указанием места (фактического адреса, юр. наименования точки продажи), даты приобретения, названия модели и типоразмер приобретенных шин является обязательным. Учетные документы о приобретении должны быть аккуратно, правильно и полностью заполнены, содержать полную информацию о месте дате приобретения шин, модели и типоразмере шины, стоимости шины. Покупателям, которые купили шины в автосалоне, и кассовый чек не позволяет идентифицировать факт приобретения автомобильных шин Nokian Tyres должно быть выдано Продавцом заполненное Приложение №6 к условиям Расширенной гарантии. В такой ситуации при наступлении гарантийного случая покупатель должен предоставить документы, подтверждающие факт покупки товара, в составе которого были приобретены шины, от продавца, указанного в приложении №6. Для Электронной Расширенной гарантии после прохождения Активации в сроки, указанные в п. п.3.1.8, Покупатель может не хранить оригиналы документов на приобретение шин. Обслуживание по Электронной Расширенной гарантии оказываются при рассмотрении документов, загруженных Покупателем в Систему.

2.18 Авторизованная торговая точка имеет право отказать Покупателю в ремонте или замене шины без дополнительной оплаты с его стороны, в любом из следующих случаев:

- полное или частичное отсутствие данных в бумажном Гарантийном талоне или в Электронном Гарантийном талоне;
- отсутствие Активации Электронной Расширенной гарантии, либо Активация Электронной Расширенной гарантии за пределами срока, установленного п.3.1.8 настоящих условий;
- выявление недостоверных данных в Гарантийном талоне Расширенной Гарантии, либо в Электронном Гарантийном талоне.

2.19 При несоответствии данных обратившегося в Авторизованную торговую точку Покупателя с данными, указанными в бумажном Гарантийном талоне Потребителю необходимо предоставить обоснование выявленного несоответствия. Для Электронного Гарантийного талона Потребитель обязан привести данные в соответствие через форму на сайте Nokian Tyres или звонком на горячую линию по номеру 8-800-250-88-50 с 08:00 до 20:00 по московскому времени. В ином случае Авторизованная торговая точка вправе отказать обратившемуся лицу в предоставлении Расширенной гарантии.

2.20 Авторизованная торговая точка **не является лицом**, уполномоченным на принятие и (или) удовлетворение требований

покупателей в отношении товара ненадлежащего качества (за исключением товара, реализованного этой же Авторизованной торговой точкой). В данном случае под товаром ненадлежащего качества понимается товар с производственными недостатками, т.е. с недостатками, которые имели место или причина возникновения которых имела место до передачи товара конечному Покупателю. Порядок и условия устранения производственных недостатков качества товара регулируется законодательством РФ о защите прав потребителей.

2.21 Настоящими условиями Расширенной гарантии регулируются взаимоотношения сторон в отношении эксплуатационных недостатков, т.е. недостатков товара, которые возникли уже после передачи товара Покупателю и в отношении которых производитель, продавец и иные лица не несут какой-либо ответственности перед Покупателем в соответствии с законодательством о защите прав потребителей. Воспользовавшись своими правами по Расширенной гарантии и подписав соответствующие документы, Покупатель тем самым подтверждает, что повреждение шины носит эксплуатационный характер.

2.22 ООО «Нокиан Шина» и Авторизованная торговая точка оставляют за собой право связаться с Покупателями по контактными данным, указанным в Гарантийном талоне Расширенной гарантии или при Активации Электронной Расширенной гарантии, для проверки данных. Авторизованная торговая точка обязана проверить достоверность контактных данных (телефон для связи) Покупателя, указанных в Гарантийном талоне или в Системе, в момент обращения Покупателя в Авторизованную торговую. В случае если Покупатель отказывается предоставить контактную информацию (телефон для связи), Авторизованная торговая точка имеет право отказать в оказании обслуживания по Расширенной гарантии. ООО «Нокиан Шина» имеет право связаться с Покупателем по указанным контактными данным (телефон для связи, электронная почта) с целью проверки качества оказанного обслуживания.

3 ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ В РАМКАХ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ

3.1. Покупатель

Действия Покупателя необходимые для участия в Расширенной гарантии:

3.1.1 Приобрести шины моделей, указанных в разделе 2. «Общие положения» п. 2.3. в торговой точке, которая является Участником Расширенной гарантии, в период действия Расширенной гарантии, указанный в п.2.1 настоящих условий.

3.1.2 Узнать адреса и контактные данные Участников Расширенной гарантии Покупатель может на официальном сайте компании ООО «Нокиан Шина» www.vsevyres.ru в разделе «Расширенная гарантия» или по телефону 8 800 250 88 50.

3.1.3 При покупке шин, указанных в пункте 2.3 настоящих условий, Покупатель должен удостовериться, что Участник Расширенной гарантии:

1) выдал Покупателю документ, в соответствии с требованиями Федерального закона N 54-ФЗ (в действующей редакции) "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" подтверждающий факт купли-продажи, для последующей самостоятельной Регистрации покупки и последующей Активации Электронной Расширенной гарантии.

2) зарегистрировал покупку в Системе. В таком случае Покупателю должно прийти смс-сообщение со ссылкой на Активацию Электронной Расширенной гарантии. Самостоятельная Регистрация покупки в таком случае от Покупателя не требуется, но Активация электронной Расширенной Гарантии обязательна.

3) при покупке шин через автосалон, в случаях, когда документ по п.1) не позволяет идентифицировать факт приобретения автомобильных шин Nokian Tyres, выдал Покупателю заполненное Приложение №6 к условиям Расширенной гарантии.

3.1.4 При покупке шин у Участника Расширенной гарантии Покупатель обязан сообщить Участнику Расширенной гарантии свой актуальный номер мобильного телефона, по которому в дальнейшем Покупатель будет Активировать Электронную Расширенную гарантию с целью последующего получения обслуживания в рамках настоящих условий.

3.1.5 Квитанция об оплате банковской картой не исключает необходимость наличия кассового или кассового и товарного чека.

3.1.6 В случае отказа Покупателя в Регистрации и/или Активации Электронной Расширенной гарантии Электронный Гарантийный талон Покупателю не выдается.

3.1.7 В момент покупки у Участника Расширенной гарантии Регистрация покупки и Активация Электронной Расширенной гарантии Покупателем происходит следующим образом:

3.1.7.1 В случае, когда Участник Расширенной гарантии не зарегистрировал покупку в Системе и Покупатель не получил смс со ссылкой на Активацию Электронной Расширенной гарантии, Покупатель проходит процедуру самостоятельной Регистрации покупки шин и одновременно процедуру Активации Электронной Расширенной гарантии на сайте <https://crm.vsevyres.ru/activation.php> в соответствии с Приложением №7 настоящих Условий

3.1.7.2 В случае, если Регистрация покупки состоялась в торговой точке, которая является Участником Расширенной гарантии, и Покупатель получил смс-сообщение со ссылкой на Активацию Электронной Расширенной гарантии Покупатель самостоятельно активирует Электронную Расширенную Гарантию на сайте <https://crm.vsevyres.ru/activation.php> в соответствии с Приложением №7 настоящих Условий.

- 3.1.7.3 Покупатель должен проверить корректность информации о покупке, которая будет предзаполнена в форме на сайте <https://crm.vsevyres.ru/activation.php>. В случае обнаружения некорректной информации Покупателю необходимо обратиться на горячую линию Nokian Tyres по номеру **8 800 250 88 50 (звонок бесплатный)** для внесения корректировок.
- 3.1.7.4. Покупатель, купивший шины в автосалоне, при активации Расширенной гарантии, должен приложить в систему либо чек, который позволяет идентифицировать факт приобретения автомобильных шин Nokian Tyres, либо заполненное Приложение №6 к условиям Расширенной гарантии
- 3.1.8 Покупатель обязан активировать Электронную Расширенную гарантию в течение 30 календарных дней после покупки шин. По истечении данного срока Активация Электронной Расширенной гарантии невозможна, соответственно Покупатель утрачивает право получать обслуживание в рамках настоящих условий.
- 3.1.9 В случае отказа Покупателя от предоставления полных данных для заполнения электронной формы на сайте <https://crm.vsevyres.ru/activation.php> или невозможности указания полных сведений для заполнения электронной формы, Электронная Расширенная гарантия не активируется, и Покупатель не имеет права получать обслуживание Расширенной гарантии в рамках настоящих условий.
- 3.1.10 Покупатель, желая воспользоваться Расширенной гарантией и заполняя электронную форму на сайте <https://crm.vsevyres.ru/activation.php>, даёт разрешение на использование своих персональных данных – на любую обработку своих персональных данных ООО «Нокиан Шина» или третьими лицами по выбору ООО «Нокиан Шина» для предоставления Покупателю Расширенной гарантии. Покупатель указывает самостоятельно свои персональные данные в электронной форме на сайте <https://crm.vsevyres.ru/activation.php>. В случае наличия заполненных персональных данных Покупателя в электронной форме на сайте <https://crm.vsevyres.ru/activation.php> и завершения процедуры Регистрации покупки указанное выше разрешение на обработку персональных данных считается полученным.
- 3.1.11 Покупатель обязан убедиться в корректности данных, внесённых в электронную форму, ознакомиться с условиями Расширенной гарантии, доступными в форме.
- 3.1.12 Покупателю запрещено передавать право на получение обслуживания в рамках Программы Расширенной гарантии третьим лицам.
- 3.1.13 Действие Электронной Расширенной гарантии распространяется только для Покупателя, данные о котором внесены в электронную форму Активации Электронной Расширенной гарантии.
- 3.1.14 ООО «Нокиан Шина», Участник Расширенной гарантии и Авторизованная торговая точка оставляют за собой право связаться с Покупателем по указанным контактным данным с целью проверки факта оказания обслуживания в рамках Расширенной гарантии и оценки удовлетворённости Покупателя после оказания обслуживания.

Действия Покупателя при наступлении Гарантийного случая:

3.1.15 В случае обнаружения Покупателем повреждения на автомобильных шинах модельного ряда, указанного в пункте 2.3 настоящих Условий, приобретенных в период, указанный в пункте 2.1 настоящих Условий, в сроки, указанные в п.2.6, Покупатель с гарантийным талоном имеет право обратиться в любую Авторизованную торговую точку на территории Российской Федерации для проведения ремонта или замены.

3.1.16 Адреса Авторизованных торговых точек можно узнать на официальном сайте компании *Nokian Tyres* по адресу www.vsevyres.ru или позвонив по телефону горячей линии 8-800-250-88-50 (звонок бесплатный).

3.1.17 Покупатель при обращении в Авторизованную торговую точку по бумажному Гарантийному талону обязан предъявить:

а) поврежденную шину;

б) заполненный согласно требованиям Гарантийный талон, выданный до 30.04.2021 г., с печатью Участника Расширенной гарантии (с возможностью снять копию). В гарантийном талоне должны быть обязательно заполнены все графы и указан код шин – обозначающий дату производства и кодовое обозначение завода производителя и типоразмера шины (обычно находится вблизи надписи "DOT" на боковине шины);

в) первичные учетные документы, подтверждающие факт покупки шины (с возможностью снять копию). Первичными учетными документами являются:

- Кассовый чек с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин. В случае отсутствия необходимой информации на кассовом чеке Участник Расширенной гарантии обязан выдать товарный чек с указанием необходимой информации;
- Товарная накладная/ универсальный передаточный документ с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин;
- Заказ-наряд с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин.

Для шин, приобретенных Покупателем у Участника Расширенной гарантии, являющегося автосалоном, вместо кассового чека должны быть представлены любые документы, подтверждающие факт купли-продажи товара, в составе которого была продана шина.

Квитанция об оплате банковской картой не исключает необходимость наличия кассового чека;

г) документ, удостоверяющий личность Покупателя (паспорт, водительское удостоверение или военный билет) с возможностью снять копию;

д) свидетельство о регистрации транспортного средства или ПТС, на которые был оформлен Талон Расширенной гарантии (с возможностью снять копию).

е) доверенность на право представления интересов по Расширенной гарантии от имени юридического лица – обязательно только для тех ситуаций, когда в графе Покупатель указано

юридическое лицо – в других ситуациях не является обязательным требованием.

Юридическим лицам при наступлении гарантийного случая необходимо обратиться в колл-центр с 8:00 до 20:00 по московскому времени.

- 3.1.18 Покупатель при обращении в Авторизованную торговую точку с Расширенной гарантией по Электронной Расширенной гарантии обязан предъявить:
- поврежденную шину;
 - иметь в доступе номер телефона, по которому была активирована Электронная Расширенная гарантия в Системе
 - первичные учетные документы (с возможностью снять копию), подтверждающие факт покупки шины (только в случае, если в момент Активации Электронной Расширенной гарантии документ не был предоставлен в Систему в электронном виде), первичные учетные документы идентичные п. 2.17.2;
 - документ, удостоверяющий личность Покупателя (паспорт, водительское удостоверение или военный билет) с возможностью снять копию;
 - свидетельство о регистрации транспортного средства или ПТС (с возможностью снять копию), которое было указано при Активации Электронной Расширенной гарантии в Системе.
- 3.1.19 Авторизованная торговая точка проводит проверку документов и оценку состояния шин, предъявленных Покупателем. Авторизованная торговая точка принимает решение о том, удовлетворяет ли обращение Покупателя Условиям Расширенной гарантии или нет; есть ли необходимость осуществления ремонта/ замены без дополнительной оплаты со стороны потребителя или нет. Решение Авторизованной торговой точки фиксируется в Акте осмотра и Заказ-наряде (формы в Приложении № 1).
- 3.1.20 Покупателю может быть отказано в оказании обслуживания в рамках программы Расширенная гарантия в случаях, перечисленных в п. 2.11 настоящих условий.
- 3.1.21 В случае если Покупателем была повреждена шина, указанная в пункте 2.3 настоящих Условий, на которую, согласно Условиям Расширенной гарантии, предполагается возможность бесплатного ремонта без дополнительной оплаты со стороны Покупателя, то второй и последующие ремонты этой шины должны производиться Покупателем в Авторизованной торговой точке и за счёт Покупателя. Покупатель, если он намерен воспользоваться возможностью замены шины, обязан сохранять квитанции о платных ремонтах и предъявлять их по требованию Авторизованной торговой точки.

- 3.1.22 Если данные в Электронном Талоне расходятся, то Покупатель обязан привести их в соответствие через форму на сайте Nokian Tyres или звонком на горячую линию по номеру 8-800-250-88-50 с 08:00 до 20:00 по московскому времени.
- 3.1.23 После проверки документов сотрудниками Авторизованной торговой точки производится оценка повреждений на шине, оценка возникновения повреждений и делается заключение о возможности/необходимости ремонта или замены повреждённой шины на шину в соответствии с п. 2.6 настоящих условий. В случае спорной или сложной ситуации экспертиза должна быть произведена в срок не более 20 календарных дней.
- 3.1.24 В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об оказании обслуживания для Покупателя без дополнительной оплаты с его стороны – Покупатель получает обслуживание и подписывает Акт осмотра и Заказ-наряд (Приложение № 1). Шину, по которой была оказана замена, Покупатель обязан передать Авторизованной торговой точке.
- 3.1.25 В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об оказании обслуживания для Покупателя без дополнительной оплаты с его стороны в рамках Расширенной гарантии, но на момент обращения Покупателя на складе Авторизованной торговой точки отсутствует требуемая модель шины, Покупателю должно быть предложено по его выбору:
- а) ожидать в срок не более 180 календарных дней поступления требуемой шины на склад Авторизованной торговой точки;
 - б) обратиться в другую Авторизованную торговую точку для замены;
 - в) в случае, если данная модель отсутствует на складе Дистрибьютора и ООО «Нокиан Шина» (например, модель снята с производства), то Покупателю будет произведена замена на аналогичную по стоимости шину на усмотрение ООО «Нокиан Шина».
- 3.1.26 В случае отсутствия шины для замены в рамках программы Расширенной гарантии Авторизованная торговая точка обязана выдать Покупателю заполненный Акт осмотра и Заказ-наряд с отметкой – «нет шины в наличии». В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об отказе в обслуживании Покупателя в рамках Расширенной гарантии или – в Акте осмотра (Приложение № 1) Авторизованной торговой точкой делается отметка об отказе в обслуживании, указывается причина отказа. Оригинал Акта остаётся у Авторизованной торговой точки. Копия Акта выдаётся Покупателю.

Обязанности Покупателя

- 3.1.27 Покупатель при обращении в Авторизованную торговую точку обязан предъявить:
- все документы, указанные в пункте 3.1.17 и 3.1.18 настоящих Условий и предоставить сотруднику Авторизованной торговой точки возможность сделать их копию;
 - поврежденную шину.
- 3.1.28 Покупатель обязан соблюдать Правила эксплуатации автомобильных шин АЭ 001-04 (утв. распоряжением Минтранса РФ от 21 января 2004

г. N АК-9-р), устанавливать на автомобиль только шины, которые соответствуют: сезону (лето-зима) в момент их эксплуатации, указанному в Техническом регламенте ТС «О безопасности колесных транспортных средств» с учетом сложившихся погодных условий в данном регионе России; типоразмеру, индексу нагрузки и индексу скорости, указанным в руководстве по эксплуатации данного транспортного средства; а также не наносить намеренных повреждений.

- 3.1.29 Покупателю запрещено эксплуатировать шины в спущенном состоянии / с пониженным относительно рекомендованного давлением.
- 3.1.30 Если в результате экспертизы будет установлено, что Покупателем не соблюдались Правила эксплуатации автомобильных шин, либо повреждения носят намеренный характер, то настоящие Условия Расширенной гарантии не применяются, и обязанность ООО «Нокиан Шина» по замене или ремонту поврежденной шины не возникает.
- 3.1.31 При наличии расхождений в документах Покупателя, Покупатель обязан:
- в случае с бумажным гарантийным талоном предоставить пояснительную записку по форме Приложения №5 с объяснением расхождений;
 - в случае с электронным талоном - привести данные в соответствие через форму на сайте Nokian Tyres или звонком на горячую линию по номеру 8-800-250-88-50 с 08:00 до 20:00 по московскому времени. При отказе Покупателем в приведение данных в соответствие Покупателю может быть отказано в оказании обслуживания по Расширенной гарантии.
- 3.1.32 Физическое лицо, обратившееся в Авторизованную торговую точку от имени юридического лица, должно предоставить доверенность или иной документ, подтверждающий полномочия физического лица представлять интересы юридического лица, указанного в Талоне.
- 3.1.33 Покупатель обязан подтвердить актуальность указанного в Гарантийном талоне/Системе телефонного номера и дать возможность проверить эту информацию сотрудникам Авторизованной торговой точки посредством проверки через смс-код, отправленный Потребителю сотрудником Авторизованной торговой точки (или направления кода через звонок на мобильный телефон, где нужно назвать сотруднику Авторизованной торговой точки последние цифры входящего телефонного звонка).
- 3.1.34 В случае невозможности идентификации Потребителя посредством проверки через смс-код, Авторизованная торговая точка должна отказать в обращении по Расширенной гарантии.
- 3.1.35 При обращении с требованием оказания обслуживания по Расширенной гарантии, покупатель обязан подписать Акт осмотра, Заказ-наряд.
- 3.1.36 В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение о замене шины в рамках Расширенной гарантии, Покупатель обязан оставить поврежденную шину в Авторизованной торговой точке.
- 3.1.37 В случае если шина не была заменена или отремонтирована в день обращения, Покупатель обязан сохранить Акт с первичной датой

- обращения и предъявить его при необходимости во время последующих обращений.
- 3.1.38 В случае несогласия Покупателя с результатом осмотра поврежденной шины и подготовленным Авторизованной торговой точкой заключением (Акт осмотра - Приложение № 1), Покупатель имеет право обратиться в независимую экспертную организацию за собственный счет. В случае признания экспертом, что повреждения шины удовлетворяют условиям Расширенной гарантии, Авторизованная Торговая точка должна компенсировать стоимость такой экспертизы Покупателю, в противном случае затраты Покупателя не компенсируются.
- 3.1.39 Повторный пересмотр и решение о замене либо ремонте шин и о возмещении расходов на экспертизу принимается в том случае, если в результате экспертизы будет установлено, что:
- повреждения на шине имеют исключительно эксплуатационный характер и не нарушают ее герметичность;
 - эксплуатация производилась согласно Правилам эксплуатации автомобильных шин;
 - повреждения не относятся к актам вандализма;
 - повреждения нарушают герметичность шины;
 - повреждения впоследствии приведут к преждевременному разрушению шины;
 - повреждения не связаны с манерой управления транспортного средства;
- В обратном случае ответственность ООО «Нокиан Шина» по замене или ремонту не возникает.
- 3.1.40 Перечень услуг, оказываемых в конкретных Авторизованных торговых точках, может различаться и зависит от оснащенности Авторизованной торговой точки сервисным оборудованием. В случае если Покупатель не может получить необходимое обслуживание в связи с ограничениями Авторизованной торговой точки, обусловленными технической оснащенностью шинного центра, Покупатель должен обратиться в другую Авторизованную торговую точку.

Участник Расширенной гарантии

Действия Участника Расширенной гарантии при продаже шин:

- 3.1.41 Участник Расширенной гарантии обязан:
- разместить в торговом зале плакат, информирующий о Расширенной гарантии;
 - разместить на видном для покупателей месте наклейку «Участник Расширенной гарантии», предоставленную ООО «Нокиан Шина» (данное условие необязательно для Участников Расширенной гарантии, являющихся автосалонами);

- разместить на интернет-сайте (главная страница и страницы с продукцией Nokian Tyres) интернет-баннер, посвященный Расширенной гарантии от Nokian Tyres, с переходом на условия Расширенной гарантии на сайт www.vsevyres.ru (для Участников Расширенной гарантии, которые являются интернет-магазинами или имеют интернет-сайт);
 - разъяснять Покупателям Условия Расширенной гарантии на шины Nokian Tyres;
 - разъяснять Покупателю его действия при наступлении гарантийного случая по Расширенной гарантии и указать, где Покупатель может узнать адреса Авторизованных торговых точек для замены или ремонта шины при эксплуатационном повреждении;
 - участник Расширенной Гарантии в момент продажи шин Покупателю, осознавая, что Покупателем будут нарушены правила комплектации автомобиля шинами, имеет полномочия и обязан отказать Покупателю в предоставлении Расширенной гарантии.
 - регулярно проводить обучение для Персонала торговой точки о том, как работает Электронная Расширенная гарантия для Покупателя (действия персонала Участника Расширенной гарантии и Покупателя);
 - разъяснять Покупателям Условия Расширенной гарантии на шины Nokian Tyres (в том числе особенности Электронной Расширенной гарантии);
 - при продаже шин моделей, указанных в 2.3 настоящих Условий, запросить у Покупателя актуальный номер мобильного телефона для внесения в Систему (в случае если Участник Расширенной гарантии осуществляет автоматически или самостоятельно регистрацию покупки в Системе). В Систему заносится следующая информация:
 - Номер мобильного телефона Покупателя;
 - Информация о приобретенных Покупателем шинах (количество, модель, типоразмер);
 - Дата продажи;
 - Данные о торговой точке, в которой были куплены шины.
- 3.1.42 Выбрать один из способов работы по Электронной Расширенной гарантии (регистрация покупки с использованием собственной системы финансового учета компании с настроенной автоматической интеграцией передачи данных в Систему или регистрация покупки с использованием Системы напрямую).
- 3.1.43 Обязан обеспечить бесперебойную работу по своевременной регистрации покупки (в том числе наличие технических средств, доступа в Интернет, наличие доступов для персонала Участника Расширенной гарантии в Систему и пр.).
- 3.1.44 Участник Расширенной гарантии при продаже моделей шин Nokian Tyres, указанных в пункте 2.3 настоящих Условий, в период с 01.01.2023 по 31.12.2023 гг. обязан предоставить Покупателю первичные документы о приобретении шин в соответствии с требованиями Федерального закона N 54-ФЗ (в действующей редакции) "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации". Первичные документы о приобретении могут быть нескольких видов: кассовый чек,

кассовый и товарный чек, товарная накладная, универсальный передаточный документ, заказ-наряд. Квитанция об оплате банковскими картами не исключает необходимость наличия кассового или кассового и товарного чека. Покупателям, которые купили шины в автосалоне, в случаях если кассовый чек не позволяет идентифицировать факт приобретения автомобильных шин Nokian Tyres, должно быть выдано заполненное Приложение №6 к условиям Расширенной гарантии.

- 3.1.45 Учётные документы о приобретении должны быть аккуратно, правильно и полностью заполнены, и должны содержать информацию о дате приобретения, модели и типоразмере шины, а также стоимость шины или колеса в сборе.
- 3.1.46 Использование товарного чека без кассового не допускается.
- 3.1.47 Отсутствие кассового чека при установленном кассовом аппарате считается нарушением условий Расширенной гарантии со стороны Участника Расширенной гарантии. При выявлении таких фактов ООО «Нокиан Шина» вправе лишить Участника Расширенной гарантии статуса Участника Расширенной гарантии.
- 3.1.48 Адреса Участников Расширенной Гарантии публикуются на официальном сайте компании Nokian Tyres (www.vsevyres.ru), а также информация доступна по телефону горячей линии 8 800 250 88 50 (звонок бесплатный).

Авторизованная торговая точка

Действия Авторизованной торговой точки по Расширенной гарантии

- 3.1.49 Авторизованная торговая точка выполняет все обязательства Участника Расширенной гарантии, а также осуществляет замены и ремонты шин в рамках Условий Расширенной гарантии.
- 3.1.50 Авторизованная торговая точка вправе привлекать третьих лиц для выполнения услуг по ремонту и шиномонтажным работ.
- 3.1.51 При обращении Покупателя за оказанием обслуживания в рамках Расширенной гарантии персонал Авторизованной торговой точки проверяет все документы и шину/шины, предъявленные Покупателем к осмотру. Список документов указан в п. 2.17.1 и 2.17.2 настоящих условий.
- 3.1.52 При обращении по Электронной Расширенной гарантии Авторизованная торговая точка обязана проверить актуальность указанного в Гарантийном талоне/Системе телефонного номера посредством проверки через смс-код, отправленный Потребителю сотрудником Авторизованной торговой точки (или код направляется через автоматически сгенерированный телефонный номер входящим звонком, где кодом являются последние четыре цифры входящего номера).
- 3.1.53 В случае недоступности Системы, при обращении Потребителя по Электронной Расширенной гарантии, для проведения

идентификации Потребителя посредством проверки через смс-код со стороны ООО «Нокиан Шина», Авторизованная торговая точка должна проверить актуальность указанных в Гарантийном талоне/Системе данных через горячую линию по номеру 8-800-250-88-50.

- 3.1.54 При обращении по Электронной Расширенной гарантии Авторизованная торговая точка в обязательном порядке должна проверить наличие у Покупателя активированной и действующей Электронной Расширенной гарантии. Проверка осуществляется по номеру телефона, который был указан Покупателем при активации, путем запроса в Системе или указанным в бумажном талоне В случае, если Расширенная гарантия Покупателем не активирована, истек гарантийный срок или гарантия полностью использована, Авторизованная торговая точка должна отказать Покупателю в обслуживании.
- 3.1.55 При обращении по Расширенной гарантии Авторизованная торговая точка сканирует следующие документы Покупателя для внесения в Систему:
- а) Копию акта осмотра поврежденной шины;
 - б) Копию бумажного талона и кассового чека к нему
 - в) Необходимые документы согласно Условиям Расширенной гарантии (доверенность, фотографии поврежденных шин; копию документа, удостоверяющего личность; копию СТС или ПТС).
- 3.1.56 В случае если при проведении экспертизы при обращении Покупателя становится очевидно, что шина использовалась в несоответствующий сезон, Авторизованная торговая точка обязана отказать Покупателю в оказании обслуживания по программе Расширенной гарантии.
- 3.1.57 При несоответствии сведений в представленных документах (чек, бумажный Гарантийный талон, выданный до 30.04.2021 г./Электронный Гарантийный талон) или предоставлении неполного комплекта документов, Авторизованная Торговая точка и ООО «Нокиан Шина» вправе отказать Покупателю в обслуживании по Расширенной гарантии.
- 3.1.58 При наличии расхождений в документах Покупателя, Покупатель обязан привести их в соответствие через форму на сайте [Nokian Tyres](http://NokianTyres.ru) или звонком на горячую линию по номеру 8-800-250-88-50 с 08:00 до 20:00 по московскому времени. При отказе в корректировке данных Авторизованная торговая точка может отказать в оказании обслуживания по Расширенной гарантии.
- 3.1.59 В случае если в гарантийном талоне, выданном до 30.04.2021 г., в качестве Покупателя фигурирует юридическое лицо, Авторизованная торговая точка обязана запросить доверенность или иной документ, подтверждающий полномочия физического лица, обратившегося в Авторизованную торговую точку от имени юридического лица.
- 3.1.60 После проверки документов сотрудниками Авторизованной торговой точки производится оценка повреждений на шине, оценка возникновения повреждений и делается заключение о

возможности/необходимости ремонта или замены поврежденной шины согласно п. 2.6 настоящих Условий. В случае спорной или сложной ситуации экспертиза должна быть произведена срок не более 20 календарных дней.

- 3.1.61 Авторизованной торговой точкой может быть отказано Покупателю в оказании обслуживания по Расширенной гарантии в случаях, перечисленных в пункте 2.11 «Общие условия».
- 3.1.62 По результатам проверки документов и оценки повреждений на шине Авторизованная торговая точка составляет Акт осмотра и Заказ-наряд.
- 3.1.63 Персонал Авторизованной торговой точки в присутствии Покупателя в дату обращения заполняет Акт осмотра и Заказ-наряд, в которых заполняет все поля; делает копии всех предоставленных Покупателем документов (гарантийный талон, документ о приобретении шины,), прикладывает полученные копии документов Покупателя к Актам для передачи в ООО «Нокиан Шина».
- 3.1.64 Персонал Авторизованной торговой точки обязан проверить актуальность указанного в Гарантийном талоне Покупателя телефонного номера посредством проверки через смс-код, отправленный Потребителю сотрудником Авторизованной торговой точки.
- 3.1.65 Авторизованная торговая точка обязана ставить свою печать на всех Актах осмотра и Заказах-нарядах.
- 3.1.66 В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об оказании обслуживания для Покупателя без дополнительной оплаты с его стороны в рамках Расширенной гарантии – Покупатель подписывает Акт осмотра Заказ-наряд по форме Приложения № 1 и получает обслуживание.
- 3.1.67 В случае принятия решения о замене шины, персонал Авторизованной торговой точки отмечает на шине место повреждения мелом или другим способом, чтобы при проверке можно было легко определить место расположения повреждения.
- 3.1.68 В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об отказе от обслуживания без дополнительной оплаты со стороны Покупателя – Покупателю предоставляется копия Акта осмотра по форме Приложения № 1 с отказом.
- 3.1.69 Если отказ не связан с отсутствием необходимой шины на складе Авторизованной торговой точки, а связан с нарушением Покупателем условий Расширенной гарантии, то в гарантийном талоне указывается «отказ».
- 3.1.70 В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об оказании обслуживания для Покупателя без дополнительной оплаты с его стороны в рамках Расширенной гарантии, но на момент обращения Покупателя на складе Авторизованной торговой точки отсутствует требуемая модель шины, то Покупателю следует предложить по его выбору:
 - 3.1.67.1. ожидать в срок не более 180 календарных дней поступления требуемой шины на склад Авторизованной торговой точки;
 - 3.1.67.2. обратиться в другую Авторизованную торговую точку для замены;
 - 3.1.67.3. в случае, если данная модель отсутствует на складе Дистрибьютора и ООО «Нокиан Шина» (к примеру, модель снята с

производства или другие причины) и нет возможности предоставить Покупателю требуемую для замены шину в течение 180 дней, то Покупателю будет произведена замена на аналогичную по стоимости шину на усмотрение ООО «Нокиан Шина», согласно п.2.6. настоящих условий.

- 3.1.68 В случае отказа в оказании обслуживания по Расширенной гарантии Авторизованная торговая точка выдает Покупателю копию Акта с первичной датой обращения.
- 3.1.69 Ремонт шины производится только в случае, если на шине есть прокол по центральной части беговой дорожки протектора и диаметр отверстия не превышает 6 мм. Ремонт шины в рамках Расширенной гарантии должен осуществляться только следующими методами: «грибок» или двухдетальный ремонт («ножка» и «заплатка»). Выбор метода ремонта осуществляется в зависимости от угла, под которым протектор шины был проколот посторонним предметом. Если угол оси отверстия от прохождения постороннего предмета образует угол менее 25 градусов от вертикальной линии, проведенной перпендикулярно к плоскости пятна контакта протектора, то следует использовать «грибок». При других значениях следует использовать двухдетальный метод ремонта.
- 3.1.70. Ремонт с помощью «жгутов» без демонтажа шины с обода и осмотра считается временным и не обеспечивает безопасности. В рамках Расширенной гарантии ремонт с помощью «жгутов» не допускается.
- 3.1.71. Только в случае пореза, разрыва или вздутия на боковине осуществляется замена шины на новую. Также замена шины осуществляется, если величина диаметра отверстия прокола шины более 6 мм и/или прокол располагается в плечевой зоне и зоне боковины шины.
- 3.1.72. В случае вздутия на шине, Авторизованная торговая точка обязана приложить фото шины на диске с повреждением.
- 3.1.73. Персонал Авторизованной торговой точки обязан вписать в Гарантийный талон информацию касательно произведённого ремонта/замены шины. В случае если была осуществлена замена шины, DOT-код замененной шины должен быть вычеркнут.
- 3.1.74. В рамках **Электронной** Расширенной гарантии персонал Авторизованной торговой точки обязан внести в Систему информацию касательно произведённого ремонта/замены шины. В случае если была осуществлена замена шины, DOT-код замененной шины должен быть отмечен в Системе.
- 3.1.75. Копию Талона Расширенной гарантии необходимо делать после того, как в талон внесены данные об оказанном обслуживании.
- 3.1.76. При нарушении Покупателем Условий Расширенной гарантии, Авторизованная торговая точка и ООО «Нокиан Шина» вправе отказать Покупателю в обслуживании по Расширенной гарантии.
- 3.1.77. В случае подозрения сотрудниками АТТ или ООО «Нокиан Шина» в некорректном использовании акции «Расширенная гарантия» Покупателем, электронный гарантийный талон может быть деактивирован в одностороннем порядке со стороны ООО «Нокиан Шина»;

- 3.1.78. В случае если шина не была заменена или отремонтирована в день обращения, то в Заказе-наряде необходимо указать дату первого обращения и фактическую дату выполнения гарантийных обязательств. Представитель Авторизованной торговой точки и Покупатель должны расписаться в указанных документах.
- 3.1.79. Все поврежденные шины, не подлежащие ремонту, собираются на складе Авторизованной торговой точки и хранятся до момента их осмотра представителем ООО «Нокиан Шина».
- 3.1.80. В случае, если Региональный представитель ООО «Нокиан Шина» не согласен с решением Авторизованной торговой точки о замене или ремонте в отношении той или иной шины, АТТ в течение 2х (двух) недель с момента получения информации от Представителя об отказе в компенсации должна предоставить исправленный комплект документов или обоснование своей позиции. Если по истечении срока в 2 недели Авторизованная торговая точка не предоставила необходимых обоснований и не исправила детали в документах, ООО «Нокиан Шина» вправе отказать в компенсации шин, отмеченных Представителем, и компенсировать только те шины, которые были утверждены для компенсации. Те случаи, по которым Региональный представитель ООО «Нокиан Шина» выразил несогласие, а исправлений или обоснований выполнено не было, навсегда теряют возможность быть компенсированы ООО «Нокиан Шина» в адрес Авторизованной торговой точки.
- 3.1.81. Исправленные документы и комментарии Авторизованная торговая точка должна направить в адрес ООО «Нокиан Шина» в Автоматизированной системе учета гарантийных случаев ООО «Нокиан шина».

Подготовка документов Авторизованной торговой точкой для ООО «Нокиан Шина»

- 3.1.82. Для учёта объёма оказанного обслуживания, оказанных Авторизованной торговой точкой по поручению ООО «Нокиан Шина» стороны используют автоматизированную систему учёта. ООО «Нокиан Шина» создаёт и обеспечивает работоспособность системы за свой счёт. Способ входа и инструкции по работе в системе высылаются ООО «Нокиан Шина» по адресам электронной почты Авторизованной торговой точки, указанным в Агентском договоре. В Системе Авторизованная торговая точка вводит сведения об объёме оказанного обслуживания, а также прикрепляет сканированные образы сопутствующих документов, а ООО «Нокиан Шина» с помощью электронного согласования утверждает объём оказанного обслуживания или высказывает замечания, которые Авторизованной торговой точке необходимо устранить. В результате согласования в Системе формируется отчет Авторизованной торговой точкой в виде Сводной ведомости по форме, установленной в Приложении №2 настоящих Условий, в которой Авторизованная торговая точка указывает понесенные расходы при выполнении обслуживания по Расширенной гарантии за отчетный период. Перечень гарантийных случаев, включенных в одну Сводную ведомость, является одним сетом.

- 3.1.83. Авторизованная торговая точка предоставляет отчетные документы для компании ООО «Нокиан Шина» каждый календарный месяц (с 01 по 30(31) число каждого месяца):
- Сводная ведомость за данный отчетный период по форме Приложения № 2;
 - Акты осмотра предъявленного товара и Заказ-наряды вместе с копиями предоставленных Покупателями документов, перечисленных в пункте 3.1.27. за данный отчетный период;
 - оригиналы финансовых документов (акт выполненных работ, счет на компенсацию понесенных затрат, счет-фактура, если АТТ работает с выделенным НДС) за данный отчетный период.
- в случае если Авторизованная торговая точка привлекает к исполнению услуг по ремонту и шиномонтажным работам третьих лиц, предоставляются копии актов выполненных работ, заверенные должным образом.
- 3.1.84. Авторизованная торговая точка направляет оригинал Сводной ведомости по адресу местонахождения ООО «Нокиан Шина».
- 3.1.85. Перечень и содержание прочих отчетных документов, предоставляемых АТТ, должны соответствовать требованиям, предусмотренным в п.3.1.17 и 3.1.18 настоящих условиях Расширенной гарантии и предоставляться путем внесения в автоматизированную систему учета.
- 3.1.86. Каждый гарантийный случай АТТ должна отражать в автоматизированной системе учета ООО «Нокиан Шина».

Согласование компенсации затрат АТТ по программе Расширенная Гарантия (визиты Представителей ООО «Нокиан Шина», осмотр шин, проверка документов и передача документов на компенсацию)

- 3.1.87. Представитель ООО «Нокиан Шина» не менее одного раза в 2 (два) месяца посещает АТТ с целью проверки замененных шин по программе Расширенной гарантии. Во время посещения, представитель ООО «Нокиан Шина»:
- проверяет шины на соответствие повреждений, предусмотренных Условиями программы Расширенная гарантия;
 - на основании проведенной проверки дает свое заключение об обоснованности произведенных замен в рамках Расширенная гарантия путем согласования гарантийного случая в автоматизированной системе учета.
- 3.1.88. Каждый гарантийный случай, оформленный в автоматизированной системе учета, проверяется Специалистом по гарантийным обязательствам ООО «Нокиан Шина» на соответствие условиям программы Расширенная гарантия, правомерность предоставления обслуживания в рамках программы Расширенная гарантия.
- проверяется правильность оформления и комплектность предоставленных документов, предусмотренных пунктом 3.1.17. условий программы Расширенная гарантия.

- 3.1.89. При несогласии с принятым решением о замене той или иной шины Представитель ООО «Нокиан Шина» вправе отказать Авторизованной торговой точке в возмещении понесенных расходов по Расширенной гарантии. В этом случае Авторизованная торговая точка обязана предоставить исправленный комплект документов, обосновать свою позицию или исключить данную шину из комплекта документов, предоставленных для компенсации понесенных затрат.
- 3.1.90. На исправление документов или предоставление обоснования у Авторизованной торговой точки есть не более чем 2 недели с момента получения информации от Представителя об отказе компенсации. Если по истечении срока в 2 недели Авторизованная торговая точка не предоставила необходимых обоснований и не исправила детали в документах, ООО «Нокиан Шина» вправе отказать в компенсации шин, отмеченных Представителем, и компенсировать только те шины, которые были утверждены для компенсации. Те случаи, по которым Представитель ООО «Нокиан Шина» выразил несогласие, а исправлений или обоснований выполнено не было, навсегда теряют возможность быть компенсированы ООО «Нокиан Шина» в адрес Авторизованной торговой точки.
- 3.1.91. В случае несогласия с решением Представителя ООО «Нокиан Шина» Авторизованная торговая точка имеет право отправить шину на независимую экспертизу, которая будет оплачиваться в зависимости от результата экспертизы Авторизованной торговой точкой или ООО «Нокиан Шина».
- 3.1.92. На осмотренных шинах Представитель ООО «Нокиан Шина» делает Контрольные надрезы.
- 3.1.93.** По окончании проверки Представителем ООО «Нокиан Шина» заменённых шин и документов по Расширенной гарантии, после согласования в автоматизированной системе учета документов на компенсацию понесенных затрат, Авторизованная Торговая Точка обязана предоставить подписанные оригиналы Сводной ведомости, Акта выполненных работ, Счет-фактуры (если применимо) в офис компании ООО «Нокиан Шина».
- 3.1.94. Несмотря на вышеизложенное Сет в любом случае должен быть согласован Специалистом по расширенной гарантии в течение года с даты наступления наиболее раннего гарантийного случая из включенных в сет. В случае, если АТТ не предоставила корректные документы для согласования сета в указанный срок, компенсация не производится. Срок предоставления корректных подлинников финансовых документов составляет 6 месяцев с даты согласования сета Специалистом по гарантийным обязательствам ООО «Нокиан Шина». Гарантийные случаи с нарушением срока подачи подлинников финансовых документов не подлежат компенсации.
- 3.1.95. В случае неработоспособности Системы со стороны ООО «Нокиан Шина» сроки согласования компенсации затрат АТТ по программе Расширенная Гарантия (визиты Представителей ООО «Нокиан Шина», осмотр шин, проверка документов и передача документов на компенсацию) продлеваются для обеих сторон на срок неработоспособности Системы.

Порядок утилизации шин

- 3.1.96. Авторизованная торговая точка обязана хранить повреждённые шины после проверки Региональным представителем ООО «Нокиан Шина» в течение 2 (двух) месяцев с даты осмотра или до получения подтверждения возможности утилизировать шины со стороны представителя ООО «Нокиан Шина», если второе наступает ранее первого.
- 3.1.97. ООО «Нокиан Шина» оставляет за собой право проведения повторного осмотра шин в течение 2 (двух) месяцев со дня фактической проверки поврежденных шин Региональным Представителем ООО «Нокиан Шина».
- 3.1.98. В случае если по результатам повторного осмотра шин не будет обнаружено каких-либо нарушений количества шин или Условий Расширенной гарантии, Авторизованная торговая точка получает полномочия утилизировать шины.
- 3.1.99. В случае если в течение 2 (двух) месяцев повторный осмотр не был реализован ООО «Нокиан Шина», Авторизованная торговая точка имеет право утилизировать поврежденные шины.
- 3.1.100. В случае если по результатам повторного осмотра шин будет обнаружено расхождение ООО «Нокиан Шина» оставляет за собой право отказать в компенсации всего количества шин за данный отчетный период.

Обязанности Авторизованной торговой точки

- 3.1.101. Авторизованная торговая точка обязана иметь на своем складе весь ассортимент автомобильных шин в количестве, достаточном для замены поврежденных шин. В случае отсутствия необходимой шины для замены, Авторизованная торговая точка делает оперативный заказ для приобретения необходимой шины в адрес либо Дистрибьютора, либо в адрес ООО «Нокиан Шина» с пометкой заказа «Расширенная гарантия».
- 3.1.102. Авторизованная торговая точка должна содержать торговый зал в чистоте
- 3.1.103. Авторизованная торговая точка должна иметь возможность доступа к услугам шиномонтажной мастерской с квалифицированным персоналом. Ремонт шин по Расширенной гарантии должен осуществляться методом, описанным в разделе 3.1.73 настоящих Условий.
- 3.1.104. Авторизованная торговая точка должна иметь оборудование (компьютер, сканер, ксерокс, принтер) для предоставления необходимой документации, доступ в Интернет для работы с Электронной Расширенной гарантией (если применимо).
- 3.1.105. Персонал Авторизованной торговой точки должен заполнять всю необходимую документацию и предоставлять ее Представителю ООО «Нокиан Шина» при его посещении.

- 3.1.106. Представитель ООО «Нокиан Шина» при посещении имеет право проверить наличие необходимого количества автомобильных шин для замены на складе Авторизованной торговой точки, проверить степень знания персоналом правил Расширенной гарантии.
- 3.1.107. В случае обнаружения недочётов, нарушения правил Расширенной гарантии Представитель ООО «Нокиан Шина» вправе поставить вопрос о снятии статуса «Авторизованная торговая точка» с данной торговой точки или уменьшить сумму агентского вознаграждения.
- 3.1.108. По запросу ООО «Нокиан Шина» Авторизованная торговая точка предоставляет комментарии по оказанному Покупателям обслуживанию в рамках Расширенной гарантии.
- 3.1.109. Предоставлять возможность представителю ООО «Нокиан Шина» инспектировать Уполномоченные Авторизованные торговые точки. Представитель ООО «Нокиан Шина» должен иметь возможность беспрепятственно проверять деятельность Уполномоченных Авторизованных торговых точек, их документацию, компьютерную информацию и иные документы Авторизованной торговой точки, относящиеся к настоящим Условиям Расширенной Гарантии.
- 3.1.110. Предоставлять возможность представителю ООО «Нокиан Шина» проверять деятельность Уполномоченных Авторизованных торговых точек. Такие проверки будут преимущественно проводиться в целях контроля качества услуг, развития продаж и соответствия деятельности Авторизованных торговых точек и Условий Расширенной гарантии.

Возмещение расходов в адрес Авторизованной торговой точки от ООО «Нокиан Шина»

- 3.1.111. Агентское вознаграждение начисляется Авторизованной торговой точке за отчетный период, под которым понимается январь-июнь и июль-декабрь каждого отчетного года, и определяется по следующей формуле:

Вознаграждение Авторизованной торговой точки на 1 полугодие 2023 года= 20000,00 рублей * Коэффициент категории Авторизованной торговой точки.

Вознаграждение Авторизованной торговой точки на 2 полугодие 2023 года= 10000,00 рублей * Коэффициент категории Авторизованной торговой точки.

Коэффициент категории Авторизованной торговой точки определяется условиями Расширенной гарантии и зависит от количества замененных шин.

- 3.1.112. Размер Агентского вознаграждения определяется положениями агентского договора с учетом следующих коэффициентов категорий Авторизованной торговой точки, которые зависят от количества замененных шин в рамках данных Условий:

Количество заменённых шин	Коэффициент категории АТТ
От 1 до 5	0,1
От 6 до 10	0,3
От 11 до 15	0,5
От 16 до 30	1

От 31 до 60	1,5
От 61 до 100	2
Более 100	2,5

- 3.1.113. При несоответствии сведений в представленных документах или предоставлении не полного комплекта документов, а также отсутствия полностью или части данных в талоне Расширенной Гарантии, ООО «Нокиан Шина» вправе отказать Авторизованной торговой точке в возмещении расходов в рамках Расширенной гарантии. ООО «Нокиан Шина» вправе полностью или частично отказать Авторизованной торговой точке в компенсации в случае существенного расхождения по результатам первой и второй проверок шин.
- 3.1.114. Возмещение Авторизованной торговой точке замененных Покупателям шин происходит путём отгрузки в адрес Авторизованной торговой точки или Дистрибьютора новой продукции (летней или зимней) от ООО «Нокиан Шина» в соответствии со стоимостной оценкой замененных шин, указанных в Сводной ведомости. Ассортимент новой продукции Авторизованная торговая точка определяет самостоятельно в автоматизированной системе учёта ООО «Нокиан Шина».
- 3.1.115. Компенсация от ООО «Нокиан Шина» расходов происходит путём отгрузки новой продукции (летней или зимней) в адрес Авторизованной торговой точки или Дистрибьютора от ООО «Нокиан Шина» в соответствии со стоимостной оценкой замененных шин, указанных в Сводной ведомости. Ассортимент новой продукции Авторизованная торговая точка определяет самостоятельно в автоматизированной системе учёта ООО «Нокиан Шина».
- 3.1.116. Расходы возмещаются в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты поступления заказа от Авторизованной торговой точки в адрес ООО «Нокиан Шина».
- 3.1.117. Расширенная гарантия является комплексом маркетинговых мероприятий, направленных на продвижение автомобильных шин Nokian Tyres, выполнение ремонта/замены для Покупателя без дополнительной оплаты с его стороны.
- 3.1.118. Расширенная гарантия является комплексом маркетинговых мероприятий, направленных на продвижение автомобильных шин Nokian Tyres, выполнение ремонта/замены без дополнительной оплаты, при непреднамеренном повреждении приобретённых шин и не влечет ответственности и/или обязательств Организатора, Дистрибьютора, Партнёра компенсировать какие-либо расходы Покупателя, возникшие в связи с обращением по Расширенной гарантии.

Дистрибьютор

- 3.1.119. Дистрибьютор обеспечивает Авторизованные торговые точки шинами Nokian Tyres.

3.1.120. Заказ с пометкой «Расширенная гарантия» имеет самый высокий статус. При получении от Авторизованной торговой точки заказа с пометкой «Расширенная гарантия» Дистрибьютор должен оперативно заказать такую шину с пометкой «Расширенная гарантия» у ООО «Нокиан Шина» и после ее получения по агентскому поручению ООО «Нокиан Шина» отгрузить ее в Авторизованную торговую точку, либо ООО «Нокиан Шина» напрямую передает шину в Авторизованную торговую точку.

ООО «Нокиан Шина»

3.1.121. Общая задолженность ООО «Нокиан Шина» перед Авторизованной торговой точкой определяется стоимостной оценкой услуг и шин по согласованным гарантийным случаям на дату сверки задолженности.

3.1.122. Задолженность ООО «Нокиан Шина» перед Авторизованными торговыми точками определяется стоимостной оценкой шин, которые Авторизованная торговая точка в соответствии с настоящими Условиями заменила Покупателю, а ООО «Нокиан Шина» согласовала такие замены.

При замене шины задолженность ООО «Нокиан Шина» определена тем, что ООО «Нокиан Шина» начисляет у себя задолженность перед Авторизованной торговой точкой в виде стоимостной оценки шины по прайс-листу Расширенной гарантии. Авторизованная торговая точка вправе самостоятельно выбрать необходимый ассортимент и количество продукции на сумму, доступную к заказу в личном кабинете Авторизованной торговой точки на основании всех ранее согласованных гарантийных случаев. При условии, что сумма стоимостной оценки заказанных шин равна или не превышает существующую задолженность, ООО «Нокиан шина» отгружает данную продукцию, уменьшая задолженность и сумму доступных к заказу средств в личном кабинете Авторизованной торговой точки.

3.1.123. Задолженность ООО «Нокиан Шина» перед Авторизованными торговыми точками в денежном эквиваленте определяется стоимостью шиномонтажных работ, стоимостью обслуживания по ремонту, оказанных Авторизованной торговой точкой Покупателям в рамках Расширенной гарантии по согласованным со стороны ООО «Нокиан Шина» гарантийным случаям. Данные расходы Авторизованной торговой точки компенсируются ООО «Нокиан Шина».

3.1.124. Компенсация расходов Авторизованной торговой точки осуществляется двумя способами:

- а) Перечислением денежных средств на расчетный счет в случае, если:
 - отсутствует просроченная дебиторская задолженность Авторизованной торговой точки перед ООО «Нокиан Шина» по имеющимся договорам на момент возмещения расходов;
 - отсутствуют счета, срок платежа по которым со стороны Авторизованной торговой точки в ООО «Нокиан Шина» наступает ранее, чем через 7 (семь) дней на момент возмещения расходов.

б) Путём зачета взаимных требований в случае, если:

– со стороны Авторизованной торговой точки имеется дебиторская задолженность перед ООО «Нокиан Шина» по имеющимся договорам на момент возмещения расходов;

– есть счета, срок платежа по которым со стороны Авторизованной торговой точки в ООО «Нокиан Шина» наступает ранее, чем через 7 (семь) дней на момент возмещения расходов.

4. ДЕЙСТВИЕ УСЛОВИЙ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ

4.1. Настоящие Условия Расширенной Гарантии вступают в силу с 01.01.2023 года и действуют до истечения срока вступления в силу обновленных Условий Расширенной гарантии.

4.2. По истечении срока действия Расширенной гарантии на приобретенные шины распространяются стандартные гарантийные условия.

Приложение № 1 к Условиям Расширенной гарантии

Акта осмотра предъявленного товара №

Наименование авторизованной торговой точки	Дата
Адрес авторизованной торговой точки	
Дата первого обращения	Гарантийный талон №
Ф.И.О. потребителя	Название, № документа
Модель, марка машины	Гос. Регистрационный номер
№ Свидетельства о регистрации автомобиля (или № ПТС)	
Телефон потребителя	
Модель, с которой обратился потребитель	
Модель, на которую заменили	

Размер _____ **Код шины (DOT)** _____

Место повреждения _____ **Характер повреждения** _____
Протектор _____ Прокол _____

Заключение эксперта
Остаточная глубина рисунка протектора (мм) _____

Заключение эксперта:

Причина _____
(нарушение правил эксплуатации/дефект монтажа/преднамеренное повреждение/отсутствие необходимых документов/иное...)

Подпись потребителя _____ Подпись эксперта _____

М.П.

Заказ - наряд

Стоимость работ _____ руб

Услуги по ремонту/шиномонтажу оказаны. Претензий по объему и качеству работ нет.

Подпись потребителя _____ Подпись исполнителя _____
М.П.

Шины на замену в количестве(одна) штук получены.

Цены указаны в рублях с НДС _____ М.П.

Приложение № 2 к Условиям Расширенной гарантии

**Сводная ведомость гарантийных случаев
за период с _____ по _____ № _____**

Наименование Авторизированной торговой точки
Юридический адрес Авторизированной торговой точки
Фактический адрес Авторизированной торговой точки

№	Дата первичного обращения	Дата отправки анкеты	Артикул шины, по которой обратились	Модель и размер шины	DOT-код	Номер гарантийного талона	Дата выдачи гарантийного талона и продажи шины	Заключение эксперта	Артикул шины на которую заменили (при замене)	Стоимость шины, руб.	Стоимость ш/м работ, руб.
Итого стоимость шин к компенсации, руб.											
Итого сумма компенсации ш/м работ, руб.											
В том числе НДС (20%)											

Подпись представителя ООО «Нокиан Шина» _____

Подпись представителя Авторизованной торговой точки _____

М.П.

Расчет компенсации по шиномонтажным работам.

Регион	Москва и МО									
Размер	<u>R13</u>	<u>R14</u>	<u>R15</u>	<u>R16</u>	<u>R17</u>	<u>R18</u>	<u>R19</u>	<u>R20</u>	<u>R21</u>	<u>R22</u>
Замена 2023 РГ	330	400	500	600	730	840	925	980	1 100	1 145
Ремонт 2023 РГ	452	522	622	722	852	962	1 047	1 102	1 222	1 267
Регион	Санкт-Петербург и Ленинградская область									
Размер	<u>R13</u>	<u>R14</u>	<u>R15</u>	<u>R16</u>	<u>R17</u>	<u>R18</u>	<u>R19</u>	<u>R20</u>	<u>R21</u>	<u>R22</u>
Замена 2023 РГ	375	395	485	521	625	676	810	840	920	982
Ремонт 2023 РГ	564	584	674	710	814	865	999	1 029	1 109	1 171
Регион	Регионы									
Размер	<u>R13</u>	<u>R14</u>	<u>R15</u>	<u>R16</u>	<u>R17</u>	<u>R18</u>	<u>R19</u>	<u>R20</u>	<u>R21</u>	<u>R22</u>
Замена 2023 РГ	259	294	327	375	419	522	531	554	613	620
Ремонт 2023 РГ	374	409	442	490	534	637	646	669	728	735

A

nokian[®]
TYRES

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ
НА АВТОМОБИЛЬНЫЕ ШИНЫ
NOKIAN TYRES



2020 РФ



NOKIANTYRES.RU

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ: 8 800 250 88 50

Сотруднику Авторизованной торговой точки
От (ФИО) _____

Пояснительная записка

В предъявленных мною документах:

- гарантийный талон;
- документ, подтверждающий приобретение шин;
- документ, удостоверяющий личность;
- свидетельство о регистрации/ПТС;
- иное _____

данные отличаются от информации, указанной в гарантийном талоне № _____ по причине: _____

На основании вышеизложенного просьба оказать обслуживание в рамках Расширенной гарантии.

Подпись Покупателя _____ 20__ г.

Сотрудник Авторизованной
торговой точки _____ 20__ г.

Региональный представитель
ООО «Нокиан Шина» _____ 20__ г.

М. П.

Приложение № 6 к условиям Расширенной гарантии.

Шаблон, который должен быть оформлен Продавцом, для активации Расширенной гарантии для Покупателей, которые приобрели шины в автосалоне:

Оформляется на бланке Автосалона

Общество с ограниченной ответственностью "Авторемонт-П"
664011, г. Иркутск, ул. Желябова, д. 15, ОГРН 898989898989891, ИНН 8989898989, КПП 898901001,
телефон: (3952) 123-456

ЗАКАЗ НА ШИНЫ

Дата: 00 месяц 2023 года

№	Модель, типоразмер шины	Кол-во, шт.	Стоимость за 1 ед., в рублях	Итого, в рублях:
1	Например: Nokian Tyres Hakkapeliitta 9 205/55 R16 94T XL			
2				

Марка, модель транспортного средства покупателя	Год выпуска

Покупатель: ФИО полностью _____

Мобильный телефон Покупателя +7 _____

Данный документ выдан Покупателю дополнительно при приобретении шин Nokian Tyres в рамках условий Расширенной гарантии на шины Nokian Tyres. Полные условия Расширенной гарантии на шины Nokian Tyres размещены на www.vsevyres.ru.

Для активации Расширенной гарантии Автосалон (УРГ) регистрирует продажу на портале Nokian Tyres, Покупатель получит смс-сообщение со ссылкой на активацию электронного купона по Расширенной гарантии. В момент активации электронного купона на сайте www.vsevyres.ru. Покупатель прикладывает фотографию/скан настоящего документа (Заказ на шины Nokian Tyres).

Срок активации Расширенной гарантии Покупателем после получения смс-уведомления – 30 календарных дней.

Покупатель:

Продавец:

_____ **Ф.И.О.**

_____ **Ф.И.О.**

_____ **подпись**

_____ **М.П.**

_____ **подпись**

Приложение № 7 к условиям Расширенной гарантии.

Инструкция для покупателей по самостоятельной регистрации покупки шин с Электронной Расширенной гарантией и активации Электронной Расширенной гарантии на сайте www.vsevyres.ru

Используемые сокращения и аббревиатуры

Сокращение или аббревиатура	Расшифровка
NT	Nokian Tyres
РГ	Расширенная гарантия
Продавец шин NT	Торговая точка, в которой были куплены шины
АТТ	Авторизованная Торговая Точка (Шинный центр, осуществляющий обслуживание по случаям РГ NT)

Вводное пояснение

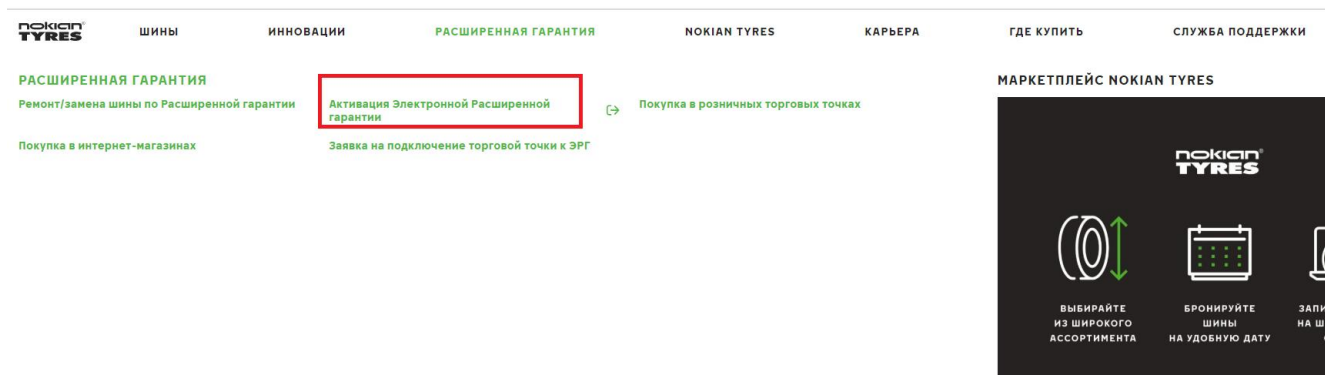
В данной инструкции описываются основные шаги и действия, связанные с регистрацией покупки шин Nokian Tyres с получением сервиса по электронной Расширенной гарантии.

Регистрация электронной РГ предусмотрена для всех шин NT, которые входят в программу РГ. Зарегистрировать электронную РГ могут только те покупатели, которые приобрели продукцию NT в торговых точках, предоставляющих обслуживание по регистрации электронной Расширенной гарантии. Актуальный список таких торговых точек размещен по адресу: <https://crm.vsevyres.ru/activation.php>.

Данная инструкция рассчитана на лиц, не имеющих специальных знаний в области информационных технологий, но обладающих базовыми навыками работы с компьютером и интернетом.

I. Активация Электронной Расширенной гарантии

Зайдите на сайт www.vsevyres.ru. Для регистрации электронной РГ перейдите в раздел «Расширенная гарантия» - «Активация Электронной Расширенной Гарантии» (<https://crm.vsevyres.ru/activation.php>).



На странице активации:

1. Введите номер телефона в поле ввода (1) и нажмите кнопку «Получить SMS код» (2).
2. Проверьте ваш мобильный телефон, на него должно придти SMS сообщение с проверочным SMS кодом.
3. Введите проверочный код в поле (3) и нажмите кнопку «Подтвердить SMS-код»(4).

АКТИВАЦИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ

Активация Электронной Расширенной гарантии проводится потребителем самостоятельно в течение 30 дней с момента приобретения шин. Для этого необходимо ввести номер телефона и проверочный sms код в поля ниже, затем заполнить все данные в открывшейся форме. Если требуется изменить данные, внесенные в форму активации, свяжитесь с нами по телефону [+7 800 2508850](tel:+78002508850).

Подробные условия программы размещены на странице [Расширенной гарантии](#).

Перед активацией рекомендуем ознакомиться с [инструкцией](#).

Идентификация Потребителя по номеру телефона

Укажите номер телефона:

 1

Укажите проверочный код:

 3

Повторно запросить код вы сможете через 1 минуту!

ПОЛУЧИТЬ SMS-КОД 2

ПОДТВЕРДИТЬ SMS-КОД 4

1. После успешной авторизации в системе откроется «Анкета регистрации покупки». Все поля данной анкеты являются обязательными для заполнения.

1) Данные о потребителе:

Указать имя;

Указать Фамилию;

Указать email;

Нажать «Сохранить данные покупателя»:

Актуализация данных потребителя

Укажите ваше Имя:

Укажите вашу Фамилию:

Укажите ваш E-mail:

СОХРАНИТЬ ДАННЫЕ ПОКУПАТЕЛЯ

2) Данные о продавце:

Внести ИНН продавца из чека;

Выбрать адрес торговой точки из списка

Данные о продавце

ИНН продавца:

Адрес торговой точки:

3) Данные по чеку:

Указать дату и время покупки;

Заполнить чек бокс-подтверждение о покупке шин NT

Загрузить изображение фискального чека:

Добавление чека – открывается после проверки номера телефона

Дата покупки и время покупки:

20.12.2022 15:45:00



- Для загрузки изображения поставьте галочку, подтверждая, что изображение чека содержит данные о покупке шин Nokian Tyres

Приложите документ, подтверждающий покупку шин NT (чек или Заказ на шины Nokian Tyres, если покупка была совершена в Автосалоне). Документ должен содержать дату, место покупки, модель, типоразмер, количество шин и стоимость покупки, а также фискальные данные и QR-код для чека. Размер файла не более 10 Мб, поддерживаемые форматы: Jpeg, JPG, jpg, png, bmp.

ЗАГРУЗИТЬ ИЗОБРАЖЕНИЕ ЧЕКА

- 4) Данные по шинам:
Указать модель и типоразмер шин;
Внести индекс скорости
Добавить количество шин;

Приобретенные шины

Модель шин:

Nokian Tyres Hakkapeliitta R5 SUV



Ширина:

225



Высота:

65



Размер диска:

17



Индекс скорости:

R



Технология RunFlat:

Количество шин:

4



- 5) Данные об автомобиле:
Выбрать марку автомобиля;
Указать модель автомобиля
Внести гос. номер автомобиля (с указанием региона):

Данные о автомобиле

Марка автомобиля:

Модель автомобиля:

Гос. номер с регионом:

Гос. номер с регионом нестандартное значение

- б) Ознакомиться и подтвердить согласие с соглашением на обработку персональных данных и условиями Расширенной гарантии, нажать кнопку «активировать гарантию»:

Соглашения

* Я соглашаюсь на [обработку персональных данных](#).

* Я соглашаюсь с [Условиями Расширенной Гарантии](#).

Я даю согласие на получение [информационных рассылок связанных с оказанием сервиса](#).

Согласие на получение маркетинговых рассылок

АКТИВИРОВАТЬ ГАРАНТИЮ

II. Ответы на вопросы

Телефон горячей линии (звонок бесплатный): 8 (800) 250 88 50

E-mail: feedback.rus@vsevyres.ru